

KPP W PRUSZKOWIE

<http://kpppruszkow.policja.waw.pl/ppr/kontakt/informacje-dla-osob-glu/63334,Informacje-dla-osob-gluchoniemych-i-slaboslyszacych.html>

2020-09-24, 16:55

INFORMACJE DLA OSÓB GŁUCHONIEMYCH I SŁABOSŁYSZĄCYCH

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się. Osoby uprawnione, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016), doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi, polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza języka migowego.



Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osoba uprawniona, która wyraża chęć skontaktowania się z komendą (w sprawach, dla których właściwa jest Policja) zobowiązana jest do zgłoszenia tego faktu, **co najmniej 3 dni robocze przed wizytą, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

Wniosek o udostępnienie usługi, można złożyć bezpośrednio w siedzibie Komendy Powiatowej Policji w Pruszkowie, listownie, faksem, jak również drogą elektroniczną lub telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie).

Kontakt z urzędem:

Komenda Powiatowa Policji w Pruszkowie

ul. Kraszewskiego 8, 05-800 Pruszków,

adres poczty elektronicznej: komendant.pruszkow@ksp.policja.gov.pl

nr tel: 22 758 60 81 do 85;

nr faks: 47 72 46 207.

We wniosku prosimy o podanie następujących danych:

1. imię i nazwisko;
2. adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość);
3. sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (adres poczty elektronicznej, numer faksu, numer telefonu);
4. określenie przez osobę uprawnioną rodzaju zgłaszanej sprawy lub wskazanie nazwy wydziału, do którego

zgłaszana jest sprawa (lub który prowadzi sprawę już rozpoczętą);

5. wskazanie sugerowanego terminu spotkania (**zgłoszenie należy przestać co najmniej na 3 dni robocze przed spotkaniem**);
6. wskazanie metody komunikacji (polski język migowy (PJM), system językowo-migowy (SJM), sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)).

Lista tłumaczy języka migowego dostępna jest na stronie Sądu Okręgowego w Warszawie. Ponadto rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa mazowieckiego dostępny jest na stronie Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie. Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest również na stronie Polskiego Związku Głuchych Oddział Mazowiecki w Warszawie.

Usługa SMS

W celu zapewnienia prawidłowego i sprawnego obiegu informacji od **osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się**, napływających do Komendy Stołecznej Policji w formie wiadomości tekstowych SMS/MMS w Wydziale Prewencji KSP uruchomiono ww. usługę:

nr SMS / MMS: 572 333 940

**Usługa jest dostępna dla interesantów w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00.
Usługa skierowana jest do osób zamieszkałych lub przebywających czasowo na terenie działania garnizonu stołecznego, tj. na terenie Warszawy i powiatów okołowarszawskich.**